

## CHC MARILENA HOTEL – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το CHC Marilena Hotel είναι ένα ξενοδοχείο 4 αστέρων στην Αμμουδάρα, περίπου 150μ. από την αμμώδη παραλία και 10χλμ. από το αεροδρόμιο του Ηρακλείου.

Το κατάλυμα αποτελείται από 230 δωμάτια σε 3 κτίρια, όλα με θέα στην πισίνα, τα βουνά ή τους κήπους του ξενοδοχείου.

Οι μονάδες είναι ευρύχωρες και εξοπλισμένες με ξεχωριστό κλιματισμό, δωρεάν Wi-Fi, τηλεόραση με δορυφορικά κανάλια, μίνι ψυγείο, ιδιωτικό μπάνιο και μπαλκόνι ή βεράντα. Το ακίνητο δεν είναι κατάλληλο για άτομα με ειδικές ανάγκες.

### **Τοποθεσία**

Το CHC Marilena Hotel είναι ένα ξενοδοχείο 4 αστέρων στην Αμμουδάρα, περίπου 150μ. από την αμμώδη παραλία και 10χλμ. από το αεροδρόμιο του Ηρακλείου.

### **Εγκαταστάσεις**

- ❖ Αίθουσα
- ❖ Σαλόνι με βεράντα
- ❖ Τζάκι
- ❖ Κύριο εστιατόριο
- ❖ Πισίνα / Σνακ Μπαρ
- ❖ Σουβλάκι γωνία
- ❖ Lobby bar με βεράντα
- ❖ Πισίνα (10: 00-18: 00 με ναυαγοσώστη)
- ❖ Ανελκυστήρας
- ❖ Εξωτερικό ντους
- ❖ Ηλιόλουστη βεράντα
- ❖ Κήπος
- ❖ Δωρεάν στάθμευση
- ❖ Γωνιά δορυφορική τηλεόραση
- ❖ Αίθουσα αποσκευών

### **Υπηρεσίες**

- ❖ 24ωρη Υποδοχή
- ❖ Ενοικίαση αυτοκινήτων
- ❖ Κουτί πρώτων βοηθειών
- ❖ Γιατρός κατόπιν κλήσης (με επιπλέον χρέωση)
- ❖ Δωρεάν Wi-Fi στους κοινόχρηστους χώρους

### **Σπορ και Δραστηριότητες**

- ❖ Κούνια μωρού (κατόπιν αιτήματος, δωρεάν έως 2 ετών)
- ❖ Ψηλή καρέκλα (κατόπιν αιτήματος)
- ❖ Παιδική χαρά
- ❖ Πετσέτα θαλάσσης (κατάθεση € 10)
- ❖ Ξαπλώστρες και ομπρέλες (δωρεάν στην πισίνα, με χρέωση στην παραλία από παροχέα τρίτου μέρους)
- ❖ Ομάδες Γυμναστικής
- ❖ Κρητικές βραδιές (Ιούνιος-Σεπτέμβριος)

- ❖ Μπάσκετ
- ❖ Πινγκ πονγκ
- ❖ Βέλη
- ❖ Μπιλιάρδο (με χρέωση)
- ❖ Χόκεϊ στον αέρα (με χρέωση)

**Πολιτική προς τους πελάτες**

- ❖ Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια
- ❖ Αποδεκτές πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club

**Διαμονή:**

Υπάρχουν 230 δωμάτια, όπως Superior δίκλινα δωμάτια 20-23 m<sup>2</sup>, μονόκλινα δωμάτια 16-19 m<sup>2</sup>, οικογενειακά δωμάτια 2 υπνοδωματίων 27-30 m<sup>2</sup> και τετράκλινα δωμάτια 23-25 m<sup>2</sup>.

**Εστιατόρια & Μπαρ****All Inclusive:**

Ώρες λειτουργίας: 10:00-23:00

**Ποτά** 10: 00-23: 00 περιλαμβάνουν εθνικά και διεθνή αλκοολούχα ποτά (κοκτέιλ, μακρά ποτά, βαρελίσια μπίρα, τοπικό κρασί-λευκό, τριαντάφυλλο και κόκκινο-ούζο, ρακί, χυμός φρούτων, αναψυκτικά, καφές φίλτρου, τσάι)

- ❖ Πρωινό (07: 00-10: 15) continental μπουφές
- ❖ Μεσημεριανό (12: 00-14: 00) μπουφές
- ❖ Δείπνο (19: 00-21: 00) μπουφές
- ❖ Καλάθι γεύματος κατόπιν αιτήματος 1 ημέρα πριν από τις 20:00
- ❖ Πρώιμο νωρίτερα κατόπιν αιτήματος 1 ημέρα πριν από τις 20:00
- ❖ Σνακ (10:00 - 17:00) διατίθενται στο pool / snack bar από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο
- ❖ Γωνία για Σουβλάκι είναι διαθέσιμη (18:30 - 22:30) από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο.

Μενού για χορτοφάγους και προϊόντα χωρίς γλουτένη κατόπιν αιτήματος.

Κανόνας ντυσίματος κατά το δείπνο (έξυπνος περιστασιακός)

## CHC MARILENA HOTEL – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

### Βασικές Παροχές

- Air-conditioning / θέρμανση (δωρεάν)
- Wi-Fi (δωρεάν)
- Απευθείας τηλεφωνική σύνδεση (με χρέωση)
- Χρηματοκιβώτιο (χρέωση 1,50 € ανά ημέρα)
- Δορυφορική τηλεόραση
- Μικρό ψυγείο
- Μπάνιο / ντους / τουαλέτα
- Πιστολάκι μαλλιών
- Προϊόντα μπάνιου
- Τηλέφωνο μπάνιου
- Μπαλκόνι / Βεράντα
- Σίδερο / σιδερώστρα (κατόπιν αιτήματος)
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Καθαρισμός 7 φορές την εβδομάδα
- Αλλαγή πετσετών 7 φορές την εβδομάδα
- Αλλαγή σεντονιών 2 φορές την εβδομάδα

### Superior Δίκλινο δωμάτιο 20-23 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια και 1 καναπέ-κρεβάτι
- Κατάλληλο για 2 + 1 άτομα

### Μονόκλινο Δωμάτιο 16-19 μ2

- Ένα δωμάτιο με 1 μονό κρεβάτι
- Κατάλληλο για 1 άτομο

### Οικογενειακό Δωμάτιο 2 Υπνοδωματίων 27-30 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 υπνοδωμάτια που χωρίζονται από μια πόρτα, 2 μονά κρεβάτια και 1 διπλό κρεβάτι
- Κατάλληλο για 2 + 2 άτομα
- 1 μπάνιο

### Τετράκλινο Δωμάτιο 23-25 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια, 1 καναπέ-κρεβάτι και 1 πτυσσόμενο κρεβάτι
- Κατάλληλο για 2 + 2 άτομα
- Ενιαίος χώρος

**ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ**

Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλες τις αίθουσες. - Όλες οι θέσεις στα εστιατόρια είναι για μη καπνίζοντες

**Πρόγευμα** (07:00-10:15)

- Στο **Κεντρικό Θεματικό Εστιατόριο**: με εξωτερική βεράντα και εσωτερική κλιματιζόμενη αίθουσα
- **Ευρωπαϊκό πρωινό νωρίς το πρωί** (05.00-07.30) (Κατόπιν αιτήματος)
- **Για πρωινό νωρίς το πρωί και για μεσημεριανό πακέτο απαιτείται κράτηση μέχρι τις 20:00 το προηγούμενο βράδυ.**

**Μεσημεριανό** (12.00 - 14.00).

- Μπουφέ με show cooking.
- Self Service για φαγητό και ποτά: κόκκινο, λευκό και ροζέ κρασί, νερό, μπύρα και αναψυκτικά.

**Σνακς** (10:00 – 17:00 είναι διαθέσιμο από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο): Στο Action Pool Snack Bar σερβίρεται μεγάλη ποικιλία από σνακ, κρέπες γλυκού και αλατιού, σάντουιτς, μπιφτέκια και χοτ ντογκ.

**Γωνία για Σουβλάκι / Γύρο**: (18:30 – 22:30) είναι διαθέσιμη από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο.

**Δείπνο** (19.00-21.00)**ΚΑΝΟΝΑΣ ΝΤΥΣΙΜΑΤΟΣ: Smart Casual \***

\* Βρεγμένα ρούχα και μαγιό δεν επιτρέπονται.

**Ειδικές εκδηλώσεις με χωρίς χρέωση**

- Παραδοσιακή Ελληνική Λαϊκή Βραδιά με παραδοσιακό χορό ΣΥΡΤΑΚΙ στο Action Pool Area. Κάθε Πέμπτη.

**ΜΠΑΡ****Κεντρικό Μπαρ** 17.30-01.00**Μπαρ Πισίνας** στο Action pool's area 10.00-18.00

Στο πακέτο all inclusive τα μπαρ μας σερβίρουν (από τις **10:00 έως τις 23:00**) μια ποικιλία από τοπικά αλκοολούχα ποτά, κοκτέιλ, long drinks, νερό, μπύρα, τοπικό οίνο (κόκκινο, λευκό, ροζέ), καφέ φίλτρου / στιγμιαίο καφέ, εσπρέσο, καπουτσίνο, ζεστή σοκολάτα, τσάι, αναψυκτικά, χυμούς φρούτων

Το μπαρ της πισίνας είναι ανοιχτό σύμφωνα με τις καιρικές συνθήκες

**Ποτά με έξτρα χρέωση**

- Εισαγόμενα και εξαιρετικής ποιότητας ποτά, όπως Red και Black lab malt και bourbon ουίски, σαμπάνια κτλ.
- Οι φρέσκοι χυμοί προσφέρονται επίσης με επιπλέον χρέωση
- Σπέσιαλ ποικιλία καφέ

**PAY DEPARTMENTS****Μπαρ** (23.00-01.00)

Το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να επιλέγει τις ποικιλίες των εισαγόμενων ή τοπικών αλκοολούχων, αναψυκτικών, καφέδων, μπυρών και νερού..

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ**

- Τα παιδιά κάτω από 12 ετών επιτρέπονται στις πισίνες μόνο υπό την επίβλεψη των γονέων
- Παιδική Χαρά
- Παιδικές καρέκλες / Κούνιες
- Ειδική ώρα δείπνου για οικογένειες με μικρά παιδιά (καθημερινά 18:30-19:00)
- Δωμάτια κατάλληλα για οικογένειες
- Βραστήρας στο Δωμάτιο(μόνο στα οικογενειακά δωμάτια, κατόπιν αιτήματος παρέχεται και σε άλλους τύπους δωματίων)
- συσκευή για θέρμανση γάλακτος, φούρνος μικροκυμάτων στο κεντρικό εστιατόριο (Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή).

**Υπηρεσίες με έξτρα χρέωση**

- 24ωρη υπηρεσία δωματίου(κατόπιν αιτήματος)
- Ιατρείο σε εφημερία όλη την ημέρα
- Παραμονή στο δωμάτιο μετά το check-out (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα)
- Υπηρεσία πλυντηρίου (τα ρούχα επιστρέφονται εντός 48 ωρών)
- Ανταλλαγή συναλλάγματος
- Internet Corner

**Δραστηριότητες χωρίς χρέωση**

- Γήπεδο μπάσκετ
- Ασκήσεις Stretching, Γυμναστική
- Βελάκια
- Πινγκ-Πονγκ

Δραστηριότητες και σπορ καθ' όλη τη διάρκεια της μέρας

**Ευεξία με επιπλέον χρέωση**

Ποικιλία θεραπειών όπως μασάζ, περιποιήσεις προσώπου, μανικιούρ - πεντικιούρ (εξωτερικός συνεργάτης)

**Σπορ & Δραστηριότητες με επιπλέον χρέωση**

- Scuba diving (εξωτερικός συνεργάτης)
- Μαθήματα καταδύσεων (με εξωτερικό συνεργάτη)
- Μπιλιάρδο και ηλεκτρονικά παιχνίδια

**Κοντά στην περιοχή με επιπλέον χρέωση**

- Είδη Ιστιοπλοΐας, Water-σκι
- Banana boat, Θαλάσσιο ποδήλατο, Κανό

**Άλλες υπηρεσίες χωρίς χρέωση**

- Υποδοχή ανοιχτά 24 ώρες
- Υπηρεσία για άμεσο check out
- Χρηματοκιβώτιο εντός του δωματίου
- Ξαπλώστρες και ομπρέλες στις πισίνες και στην παραλία (**Κρατήσεις δεν γίνονται**)
- Χώρος αποσκευών
- Πετσέτες παραλίας με προκαταβολή (ρεσεψιόν)
- Wi-Fi στους δημόσιους χώρους και στα δωμάτια σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου, συμπεριλαμβανομένων

**Αποποίηση ευθυνών:** Η διοίκηση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει, οποιαδήποτε στιγμή, το πρόγραμμα All inclusive προκειμένου να προσαρμοστεί σε αλλαγές συνθηκών καιρού, η υπηρεσιών ή πληροτήτων. Παρόλα αυτά, τα χρονοδιαγράμματα και η ποιότητα υπηρεσιών θα διατηρούνται πάντα.

**Check in time 14:00 pm****Check-out time 12:00 pm**