

CHC MARILENA HOTEL – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Το CHC Marilena Hotel είναι ένα ξενοδοχείο 4 αστέρων στην Αμμουδάρα, περίπου 150μ. από την αμμώδη παραλία και 10χλμ. από το αεροδρόμιο του Ηρακλείου.

Το κατάλυμα αποτελείται από 230 δωμάτια σε 3 κτίρια, όλα με θέα στην πισίνα, τα βουνά ή τους κήπους του ξενοδοχείου.

Οι μονάδες είναι ευρύχωρες και εξοπλισμένες με ξεχωριστό κλιματισμό, δωρεάν Wi-Fi, τηλεόραση με δορυφορικά κανάλια, μίνι ψυγείο, ιδιωτικό μπάνιο και μπαλκόνι ή βεράντα. Το ακίνητο δεν είναι κατάλληλο για άτομα με αναπηρίες.

Τοποθεσία

Το CHC Marilena Hotel είναι ένα ξενοδοχείο 4 αστέρων στην Αμμουδάρα, περίπου 150μ. από την αμμώδη παραλία και 10χλμ. από το αεροδρόμιο του Ηρακλείου.

Εγκαταστάσεις

- ❖ Αίθουσα
- ❖ Σαλόνι με βεράντα
- ❖ Τζάκι
- ❖ Κύριο εστιατόριο
- ❖ Πισίνα / Σνακ Μπαρ
- ❖ Σουβλάκι γωνία
- ❖ Lobby bar με βεράντα
- ❖ Πισίνα (10: 00-18: 00 με ναυαγοσώστη)
- ❖ Ανελκυστήρας
- ❖ Εξωτερικό ντους
- ❖ Ηλιόλουστη βεράντα
- ❖ Κήπος
- ❖ Δωρεάν στάθμευση
- ❖ Γωνιά δορυφορική τηλεόραση
- ❖ Αίθουσα αποσκευών

Υπηρεσίες

- ❖ 24ωρη Υποδοχή
- ❖ Ενοικίαση αυτοκινήτων
- ❖ Κουτί πρώτων βοηθειών
- ❖ Γιατρός κατόπιν κλήσης (με επιπλέον χρέωση)
- ❖ Δωρεάν Wi-Fi σε όλο το ξενοδοχείο και στα δωμάτια

Σπορ και Δραστηριότητες

- ❖ Κούνια μωρού (κατόπιν αιτήματος, δωρεάν έως 2 ετών)
- ❖ Ψηλή καρέκλα (κατόπιν αιτήματος)
- ❖ Παιδική χαρά (με επίβλεψη των γονιών)
- ❖ Πετσέτα θαλάσσης (χωρίς χρέωση)
- ❖ Ξαπλώστρες και ομπρέλες (δωρεάν στην πισίνα, με χρέωση στην παραλία από πάροχο τρίτου μέρους)
- ❖ Ομάδες Γυμναστικής
- ❖ Κρητικές βραδιές (Ιούνιος-Σεπτέμβριος)

- ❖ Μπάσκετ (χωρίς χρέωση)
- ❖ Πινγκ πονγκ (χωρίς χρέωση)
- ❖ Βέλη (χωρίς χρέωση)
- ❖ Μπιλιάρδο (με χρέωση)
- ❖ Χόκεϊ στον αέρα (με χρέωση)

Πολιτική προς τους πελάτες

- ❖ Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια
- ❖ Αποδεκτές πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club

Διαμονή:

Υπάρχουν 230 δωμάτια, όπως Οικονομικό Standard Δωμάτιο στο ισόγειο 20-23 μ2, Superior δίκλινα δωμάτια 20-23 μ2, τετράκλινα δωμάτια 23-25 μ2, Superior Δίκλινο δωμάτιο με θέα θάλασσα 20-23 μ2, μονόκλινα δωμάτια 16-19 μ2 και οικογενειακά δωμάτια 2 υπνοδωματίων 27-30 μ2.

Εστιατόρια & Μπαρ

All Inclusive:

Ώρες λειτουργίας: 10:00-23:00

Ποτά 10: 00-23: 00 περιλαμβάνουν εθνικά και διεθνή αλκοολούχα ποτά (κοκτέιλ, μακρά ποτά, βαρελίσια μπύρα, τοπικό κρασί-λευκό, τριαντάφυλλο και κόκκινο-ούζο, ρακί, χυμός φρούτων, αναψυκτικά, καφές φίλτρου, τσάι)

- ❖ Πρωινό (07: 00-10: 15) continental μπουφές
- ❖ Μεσημεριανό (12: 00-14: 00) μπουφές
- ❖ Δείπνο (19: 00-21: 00) μπουφές
- ❖ Καλάθι γεύματος κατόπιν αιτήματος 1 ημέρα πριν από τις 20:00
- ❖ Πρώιμο νωρίτερα κατόπιν αιτήματος 1 ημέρα πριν από τις 20:00
- ❖ Σνακ (10:00 – 17:30) διατίθενται στο pool / snack bar από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο
- ❖ Γωνία για Σουβλάκι είναι διαθέσιμη (18:00 – 22:30) από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο.

Μενού για χορτοφάγους και προϊόντα χωρίς γλουτένη κατόπιν αιτήματος.

Κανόνας ντυσίματος κατά το δείπνο (smart casual - δεν επιτρέπονται μαγιώ)

CHC MARILENA HOTEL – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Βασικές Παροχές

- Air-conditioning / θέρμανση (δωρεάν)
- Wi-Fi (δωρεάν)
- Απευθείας τηλεφωνική σύνδεση (με χρέωση)
- Χρηματοκιβώτιο (χρέωση 1,50 € ανά ημέρα)
- Δορυφορική τηλεόραση
- Μικρό ψυγείο
- Μπάνιο / ντους / τουαλέτα
- Πιστολάκι μαλλιών
- Προϊόντα μπάνιου
- Τηλέφωνο μπάνιου
- Μπαλκόνι / Βεράντα
- Σίδερο / σιδερώστρα (κατόπιν αιτήματος)
- Υπηρεσία αφύπνισης
- Καθαρισμός 7 φορές την εβδομάδα
- Αλλαγή πετσετών 7 φορές την εβδομάδα
- Αλλαγή σεντονιών 2 φορές την εβδομάδα

Οικονομικό Standard Δωμάτιο στο ισόγειο 20-23 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια
- Βεράντα
- Στο ισόγειο
- Κατάλληλο για 2 άτομα

Superior Δίκλινο δωμάτιο 20-23 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια και 1 καναπέ-κρεβάτι για το τρίτο άτομο μόνο
- Κατάλληλο για 2 + 1 άτομα

Superior Δίκλινο δωμάτιο με θέα θάλασσα 20-23 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια
- Κατάλληλο για 2 άτομα

Τετράκλινο Δωμάτιο 23-25 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 μονά κρεβάτια, 1 καναπέ-κρεβάτι και 1 πτυσσόμενο κρεβάτι
- Κατάλληλο για 2 + 2 άτομα ή 3 +3 άτομα
- Ενιαίος χώρος (ένα υπνοδωμάτιο)

Μονόκλινο Δωμάτιο 16-19 μ2

- Ένα δωμάτιο με 1 μόνο κρεβάτι
- Κατάλληλο για 1 άτομο

Οικογενειακό Δωμάτιο 2 Υπνοδωματίων 27-30 μ2

- Ένα δωμάτιο με 2 υπνοδωμάτια που χωρίζονται από μια πόρτα, 2 μονά κρεβάτια και 1 διπλό κρεβάτι
- Κατάλληλο για 4 άτομα
- 1 μπάνιο

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλες τις αίθουσες. - Όλες οι θέσεις στα εστιατόρια είναι για μη καπνίζοντες, εκτός από τον εξωτερικό χώρο

Πρόγευμα (07:00-10:15)

- Στο **Κεντρικό Θεματικό Εστιατόριο**: με εξωτερική βεράντα και εσωτερική κλιματιζόμενη αίθουσα
- **Ευρωπαϊκό πρωινό νωρίς το πρωί (05.00 – 06.30)** (Κατόπιν αιτήματος)
- **Για πρωινό νωρίς το πρωί και για μεσημεριανό πακέτο απαιτείται κράτηση μέχρι τις 20:00 το προηγούμενο βράδυ.**

Μεσημεριανό (12.00 - 14.00).

- Μπουφέ με show cooking.
- Self Service για φαγητό και ποτά: κόκκινο, λευκό και ροζέ κρασί, νερό, μπίρα και αναψυκτικά.
- Βρεγμένα ρούχα ή μαγιό ΔΕΝ επιτρέπονται

Σνακς (10:00 – 17:30 είναι διαθέσιμο από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο): Στο Action Pool Bar σερβίρεται μεγάλη ποικιλία από σνακ, κρέπες γλυκές και αλμυρές, σάντουιτς, μπιφτέκια ή χοτ ντογκς

Γωνία για Σουβλάκι / Γύρο: (18:00 – 22:30) είναι διαθέσιμη από τον Ιούνιο έως τον Σεπτέμβριο στο Action Snack Bar

Δείπνο (19.00-21.00)

- Στο Main Theme Restaurant με εξωτερική βεράντα, στο εσωτερικό χώρο με air-condition
- Κρύα πιάτα ή κρύος μπουφές για αφίξεις αργά (Δεν χρειάζεται κράτηση)

ΚΑΝΟΝΑΣ ΝΤΥΣΙΜΑΤΟΣ: Smart Casual *

* Βρεγμένα ρούχα και μαγιό δεν επιτρέπονται.

Ειδικές εκδηλώσεις χωρίς χρέωση (Εποχιακά Ιούνιο – Σεπτέμβριο)

- Θεματική Βραδιά με ποικιλία προγράμματος μία φορά την εβδομάδα.

ΜΠΑΡ

Κεντρικό Μπαρ 17.30-01.00

Μπαρ Πισίνας στο Action pool's area 10.00-18.00

- Το μπαρ της πισίνας είναι ανοιχτό σύμφωνα με τις καιρικές συνθήκες
- Τα ποτά στο μπαρ της πισίνας σερβίρονται σε πλαστικά ποτήρια για λόγους ασφαλείας

Ποτά με έξτρα χρέωση

- Εισαγόμενα και εξαιρετικής ποιότητας ποτά, όπως Red και Black label ο και bourbon ουίσκι, σαμπάνια κτλ.
- Οι φρέσκοι χυμοί προσφέρονται επίσης με επιπλέον χρέωση

Σπείσιαλ ποικιλία καφέ
PAV DEPARTMENTS
Μπαρ (23.00-01.00)

Στο πακέτο all inclusive τα μπαρ μας σερβίρουν (από τις **10:00 έως τις 23:00**) μια ποικιλία από τοπικά αλκοολούχα ποτά (long drinks, νερό, μπίρα, τοπικό οίνο (κόκκινο, λευκό, ροζέ), καφέ φίλτρ σιγμιαίο καφέ, εσπρέσο, καπουτσίνο, ζεστή σοκολάτα, τσάι, αναψυκτικ φρούτων

Το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να επιλέγει τις ποικιλίες των εισαγόμενων ή τοπικών αλκοολούχων, αναψυκτικών, καφέδων, μπίρας και νερού.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ

- Τα παιδιά κάτω από 12 ετών επιτρέπονται στις πισίνες μόνο υπό την επίβλεψη των γονέων
- Παιδική Χαρά (υπό επίβλεψη των γονιών μόνο)
- Παιδικές καρέκλες (δεν χρειάζεται κράτηση)
- Κούνιες (δωρεάν – Χρειάζεται κράτηση)
- Δωμάτια κατάλληλα για οικογένειες
- Βραστήρας στο Δωμάτιο(μόνο στα οικογενειακά δωμάτια, κατόπιν αιτήματος παρέχεται και σε άλλους τύπους δωματίων)
- Συσκευή για θέρμανση γάλακτος, φούρνος μικροκυμάτων στο κεντρικό εστιατόριο (Παρακαλώ επικοινωνήστε με την υποδοχή).

Υπηρεσίες με έξτρα χρέωση

- 24ωρη υπηρεσία δωματίου(κατόπιν αιτήματος)
- Ιατρείο σε εφημερία όλη την ημέρα
- Παραμονή στο δωμάτιο μετά το check-out (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα)
- Υπηρεσία πλυντηρίου (τα ρούχα επιστρέφονται εντός 48 ωρών)
- Ανταλλαγή συναλλάγματος
- Χρηματοκιβώτιο εντός του δωματίου (1,5 ευρώ την ημέρα)

Δραστηριότητες χωρίς χρέωση

- Γήπεδο μπάσκετ
- Ασκήσεις Stretching,
- Γυμναστική (June – September)
- Βελάκια
- Πινγκ-Πονγκ

Ευεξία με επιπλέον χρέωση

Ποικιλία θεραπειών όπως μασάζ, περιποιήσεις προσώπου, μανικιούρ - πεντικιούρ (εξωτερικός συνεργάτης)

Σπορ & Δραστηριότητες με επιπλέον χρέωση

- Μπιλιάρδο και ηλεκτρονικά παιχνίδια
- Κοντά στην περιοχή με επιπλέον χρέωση**
- Scuba diving (εξωτερικός συνεργάτης)
- Μαθήματα καταδύσεων (εξωτερικός συνεργάτης)
- Water-σκι(εξωτερικός συνεργάτης)
- Banana boat, Θαλάσσιο ποδήλατο, Κανό
- Ξαπλώστρες & Ομπρέλες στην δημόσια παραλία

Άλλες υπηρεσίες χωρίς χρέωση

- Υποδοχή ανοιχτά 24 ώρες
- Υπηρεσία για άμεσο check out
- Ξαπλώστρες και ομπρέλες στην πισίνα(10:00-18:00 (Δεν υπάρχει η δυνατότητα κράτησης)
- Χώρος αποσκευών
- Πετσέτες παραλίας με προκαταβολή (ρεσεψιόν)
- Wi-Fi σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια
- Ντουλάπα στο χώρο αποσκευών

Αποποίηση ευθυνών: Η διοίκηση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει, οποιαδήποτε στιγμή, το πρόγραμμα All inclusive προκειμένου να προσαρμοστεί σε αλλαγές συνθηκών καιρού, η υπηρεσιών ή πληροτήτων. Παρόλα αυτά, τα χρονοδιαγράμματα και η ποιότητα υπηρεσιών θα διατηρούνται πάντα.

Check in time 15:00 pm
Check-out time 11:00 am